

CURSO EAD

COMUNICAÇÃO E FEEDBACK GERENCIAL

JUSTIFICATIVA

A grande maioria dos problemas encontrados nas organizações é relacionada a falhas de comunicação. As deficiências vão do âmbito pessoal ao organizacional.

Crítica ou desenvolvimento? Correção ou simplesmente avaliar o ponto negativo? Este é o paradoxo que vivemos no mundo organizacional e até mesmo em nossas vidas. Dar feedback é uma das maiores dificuldades que o ser humano tem, pela sua visão crítica e pela sua dificuldade em perceber seus pontos de melhoria.

Profissionais bem-sucedidos sabem valorizar os feedbacks que recebem de chefes, subordinados, colegas, clientes e fornecedores, e aprendem a utilizá-los em proveito próprio. Essas pessoas buscam este retorno como ferramenta de crescimento pessoal e profissional. Igualmente, reconhecem a necessidade e a importância de tecer feedbacks, mas fazendo-os sempre de maneira a aprimorar relacionamentos.

Aprender a comunicar-se bem com equipes virtuais que contemplam a diversidade deve ser prioridade para as novas lideranças. Uma boa estratégia de comunicação busca alinhar as expectativas e atender a demandas de informações de forma a melhorar os desempenhos e o clima organizacional.

O curso tem como propósito preparar o gestor para, longe dos olhos, no coração da instituição, aperfeiçoar e desenvolver as competências de comunicar de maneira eficiente e respeitosa com seus liderados, e de como promover feedback mais eficiente.

OBJETIVO GERAL

Ao final do treinamento, os participantes deverão ser capazes de se comunicar e fornecer feedback, de maneira respeitosa que estimule a cooperação e o compartilhamento de informações à equipe coordenada.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Ao final do treinamento, o participante será capaz de:

- Comunicar-se com clareza e objetividade, observando as características e condições do interlocutor, procurando assegurar a compreensão;
- Escolher a técnica de feedback adequada para o contexto;
- Selecionar as informações relevantes para o feedback, considerando as necessidades de desenvolvimento do liderado;
- Verbalizar o feedback de maneira respeitosa;
- Apoiar/valorizar a prática de feedback;
- Apoiar/valorizar espaços de debate e o compartilhamento de informações;
- Criticar de maneira efetiva, elogiar sem bajular e receber críticas sem ficar na defensiva;
- Criar espaços para o debate e o compartilhamento de informações (realização de reuniões virtuais).

RESULTADOS ESPERADOS

- Estabelecimento de clima de cooperação e confiança entre os servidores, de modo a favorecer a troca de saberes e à crítica construtiva;
- Aumento da capacidade reflexiva e interventiva, tendo por base a gestão participativa e plena utilização do potencial criativo de cada um;
- Renovação de energia e vitalidade das pessoas;
- Aumento da sensibilidade às relações humanas, de modo a exercitar o diálogo com maturidade, cooperação e complementaridade às inteligências e ações;
- Motivação para a busca de satisfação profissional e pessoal;
- Promoção do comprometimento funcional;
- Melhoria no clima organizacional.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

A COMUNICAÇÃO COMO FERRAMENTA PARA HARMONIZAR O AMBIENTE DE TRABALHO

- A importância do líder saber ouvir, processar o argumento do outro e comunicar-se de forma assertiva, e não agressiva, que proporcione relações transparentes, objetivando o crescimento pessoal e profissional;
- Aspectos éticos para preservar relações positivas;
- A construção da confiança: discrição e sigilo na comunicação;
- Assertividade;
- Sinergia grupal;
- O processo de feedback e os critérios para torná-lo eficiente.

IMPORTÂNCIA DO FEEDBACK E DO FEEDFORWARD AS RELAÇÕES INTERPESSOAIS

- Significados de feedback/feedforward;
- Por que é difícil receber feedback?;
- Por que é difícil dar feedback?;
- Como superar as dificuldades;
- Feedback de grupo virtual;
- Habilidade de comunicação a serem desenvolvidas;
- Sensibilização para o momento da devolutiva do feedback;
- Técnica sistematizada de fornecimento de feedback;
- Frequência, local e momentos adequados para o feedback;
- Postura, credibilidade e assertividade na atitude do Líder;
- As relações interprofissionais no pós-feedback.

METODOLOGIA

O Curso Ao Vivo (síncrono), composto por aulas ao vivo e material complementar para leitura, disponibilizado durante 30 dias. Em curso, haverá interatividade com o instrutor para esclarecimentos de dúvidas e discussão de casos práticos com interação individual e coletiva, na plataforma disponibilizada.

A metodologia consistirá em:

- Curso Ao Vivo: será distribuído em 4h diárias, conforme acordo entre a Conexões e a Organização, com interação entre o professor e o aluno;
- Ebook com material para leitura e compreensão;
- Fórum para discussão entre os alunos e com o professor;
- Exercícios.

E afinal, quais são as diferenças entre EAD e Ao Vivo?

→ **EAD (Ensino à distância)**: Tem como característica principal as aulas gravadas. Ou seja, o aluno pode estudar no seu próprio ritmo, até completar o curso. Elas são acessadas pela internet e ficam armazenadas em um ambiente especialmente desenvolvido para promover o aprendizado. Ao final do curso o aluno receberá um certificado de participação.

→ **Ao Vivo**: Esse tipo de modalidade se aproxima mais dos treinamentos presenciais onde o aluno participa do treinamento em tempo real que possibilita a interação com os instrutores e demais alunos. Nos cursos Ao Vivo as aulas serão realizadas em horário pré-agendados e os alunos também receberão certificado de participação após a conclusão.

A Conexões atualmente oferece ambos os tipos de treinamentos para os alunos terem ainda mais opções para aprimorar seus conhecimentos.

CURSO EAD

Comunicação e Feedback Gerencial

DATA

25 a 28/01

CARGA HORÁRIA

16h

INVESTIMENTO

R\$ 1.560,00

PAGAMENTO POR DEPÓSITO BANCÁRIO

Banco do Brasil: Ag: 2971-8 | C/C: 99805-2

Banco Itaú: Ag: 0935 | C/C: 74821-0

Este treinamento pode ser customizado para sua organização!

Solicite uma proposta: incompany@conexxoes.com.br

* Após a confirmação do curso, e mesmo antes que tal fato ocorra, a Conexões Educação reserva-se ao direito de adiar, cancelar ou substituir o Instrutor, quando ocorrerem fatores externos que impeçam sua efetivação ou por falta de quórum. Desta forma, não se aplica a Conexões o pagamento de multas.

